

Canadian Blind Manufacturing Inc. ("CBM") warrants the products it supplies against defects in materials and workmanship under normal intended use, for the periods below. Coverage applies when the product is made to CBM's specifications and is measured, installed and operated according to CBM instructions. It applies to residential use only, belongs to the original end owner and is administered through the CBM dealer the product was bought from.

Window coverings

Product	What is covered	Term
Horizontal blinds, including 2" faux wood	Headrail, tilt and lift mechanisms, brackets, slats, bottom rail and valance	Limited lifetime*
Vertical blinds	Headrail, carriers, tilt and traverse mechanisms, brackets PVC louvers	Limited lifetime* 3 years
Cellaris™ honeycomb shades, including Cellaris™ Duo	Headrail, cordless lift system, brackets and rails; cellular fabric against delamination and cell separation	Limited lifetime*
Roller shades and Montage™ shades	Tubes, brackets, fascias, cassettes, bottom bars and light-block channels Fabric	Limited lifetime* 5 years
All products	Operating cords and bead chains, where supplied, against fraying and breakage	5 years

Motorization and controls

Product	What is covered	Term
Motors	All CBM motors, and Somfy motors supplied by CBM	5 years
Rechargeable batteries	Batteries built into a motor, CBM battery packs and Somfy rechargeable batteries	5 years
Controls and accessories	CBM and Somfy remotes, timers, wall switches, bridges and hubs, chargers, solar panels, power supplies and cables	1 year
Bond hardware supplied by CBM	Bond Bridge and Sidekick Bond Bridge Pro main unit Bond power supplies and other third-party accessories	1 year 3 years 1 year
Replaceable batteries	Coin cells and AA / AAA batteries	Not covered

***Limited lifetime** means for as long as the original end owner owns the product at its original installation. A motorized shade keeps its own term for the shade's mechanical parts.

Residential use only. This warranty applies only to products installed in a private home. Products installed in any commercial setting, including offices, retail, restaurants, hospitality, rental properties, institutions and public spaces, are excluded and are not covered.

Warranty periods start on the date of CBM's original invoice to the dealer. Coverage is not transferable and applies only to products and options actually supplied by CBM.

What CBM will do

- For an accepted claim, CBM will repair or replace the defective part or product, at its option. Replacement parts and repair labour at CBM's facility are free of charge.
- If a comparable repair or replacement is not available, CBM may issue a credit up to the original CBM invoice value of the affected product.
- Current equivalent materials may be used, including for discontinued products, fabrics or colours. Exact colour or dye-lot matching and replacing products that are not defective are not included.
- A repair or replacement does not restart the original warranty period.

What is not covered

- Normal wear and tear, including wear of clutches, springs and other moving parts from use; gradual fading or discoloration; soiling and scratching.
- Accident, misuse, abuse, forcing or pulling the shade, alteration, pets, and damage from cleaning.
- Incorrect measurement, installation, wiring, storage or maintenance, including brackets that are not level and in line. An uneven shade can telescope (shift sideways) and fray.
- Products ordered outside CBM's limits or recommendations, including roller shades longer than three times the fabric width.
- Moisture, condensation, steam, heat, salt air or outdoor exposure. Vertical louvers must be at least 10" above and 5" in front of any heater. PVC may bow temporarily in direct sun and straighten once out of it; lasting warping from a manufacturing defect is covered.
- Natural fabric characteristics: slight waviness or edge curl, light gaps at the sides, and differences in colour, weave or texture from samples or earlier orders.

Terms

Repair, replacement or credit as described above is the only remedy under this warranty. To the extent permitted by law, CBM is not responsible for indirect or consequential losses. Nothing in this warranty excludes rights or remedies that cannot lawfully be excluded, and you may have other rights that vary by province.

CBM may require the product or part to be returned for inspection before a claim is accepted; replaced parts become the property of CBM. Coverage requires the CBM invoice for the product to be paid in full.

Any project-specific change to these terms requires CBM's written agreement. This warranty applies to orders accepted by CBM on or after November 1, 2026, and replaces warranty M0510Z006. The warranty in effect when an order was accepted continues to govern that order.

How to get warranty service

1. Contact the dealer you bought from. Report the problem promptly and within the warranty period.
2. Your dealer sends CBM Customer Service the CBM invoice or order number, tag, product and model, serial number if available, installation date, a short description, and photos or a video.
3. CBM assesses the claim and issues a return authorization before anything is shipped. Mark the authorization number on the package.
4. CBM confirms the remedy, or any chargeable work, before going ahead.
5. Removal, freight to and from CBM, and re-installation are the dealer's responsibility, or the end owner's if the dealer is no longer in business.

- Repairs or changes by anyone other than CBM or an authorized CBM dealer, or use with parts, motors or controls not supplied by CBM.
- Products moved to a window or location other than the one they were made for.
- Fire, flood, storms, vandalism and other events beyond CBM's control.
- Power surges and incorrect voltage. Normal loss of battery capacity over time, or damage from not charging and storing batteries as instructed.
- Setup and connectivity issues that are not defects: pairing, changed limits or settings, radio interference, Wi-Fi or internet availability, third-party accounts, apps, voice assistants and cloud services, and their ongoing compatibility.
- Freight to and from CBM; dealer or site diagnosis and labour; travel; removal, re-measuring, re-installation and programming; access equipment; damage to other property; and indirect or consequential losses, including loss of use.



Canadian Blind Manufacturing Inc.
13040 Worster Ct, Richmond, BC V6V 2B3
604.821.1188 · Toll-free 1.888.982.0888
sales@cblind.ca · cdnblind.com

Canadian Blind Manufacturing Inc. (« CBM ») garantit les produits qu'elle fournit contre les défauts de matériaux et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation, pendant les périodes ci-dessous. La garantie s'applique lorsque le produit est fabriqué selon les spécifications de CBM, puis mesuré, installé et utilisé selon ses instructions. Elle vise uniquement l'usage résidentiel, appartient au propriétaire final d'origine et est administrée par le détaillant CBM vendeur.

Habillages de fenêtres

Produit	Ce qui est couvert	Durée
Stores horizontaux, y compris similibois 2 po	Caisson, mécanismes d'inclinaison et de levage, supports, lamelles, barre inférieure et cantonnière	À vie limitée*
Stores verticaux	Caisson, chariots, mécanismes d'orientation et de translation, supports	À vie limitée*
	Lames en PVC	3 ans
Stores alvéolaires Cellaris™, y compris Cellaris™ Duo	Caisson, levage sans cordon, supports et rails; tissu contre le délaminage et la séparation des alvéoles	À vie limitée*
Stores à rouleau et stores Montage™	Tubes, supports, cache-mécanismes, cassettes, barres inférieures et coulisses	À vie limitée*
	Tissu	5 ans
Tous les produits	Cordons de manœuvre et chaînettes à billes, s'il y a lieu, contre l'effilochage et la rupture	5 ans

Motorisation et commandes

Produit	Ce qui est couvert	Durée
Moteurs	Tous les moteurs CBM, et les moteurs Somfy fournis par CBM	5 ans
Batteries rechargeables	Batteries intégrées aux moteurs, blocs-batteries CBM et batteries rechargeables Somfy	5 ans
Commandes et accessoires	Télécommandes, minuteries, interrupteurs, passerelles CBM et Somfy, chargeurs, panneaux solaires, alimentations et câbles	1 an
Matériel Bond fourni par CBM	Bond Bridge et Sidekick	1 an
	Unité principale Bond Bridge Pro	3 ans
	Alimentations Bond et autres accessoires de tiers	1 an
Piles remplaçables	Piles bouton et piles AA / AAA	Exclues

***À vie limitée** signifie aussi longtemps que le propriétaire final d'origine possède le produit à son emplacement d'origine. Un store motorisé conserve sa propre durée pour ses pièces mécaniques.

Usage résidentiel seulement. La présente garantie ne s'applique qu'aux produits installés dans une résidence privée. Les produits installés dans tout cadre commercial, y compris bureaux, commerces, restaurants, hôtellerie, logements locatifs, établissements et lieux publics, sont exclus et ne sont pas couverts.

Les périodes de garantie commencent à la date de la facture d'origine de CBM au détaillant. La garantie n'est pas transférable et ne vise que les produits et options fournis par CBM.

Ce que CBM fera

- Pour une réclamation acceptée, CBM répare ou remplace, à son choix, la pièce ou le produit défectueux. Pièces et main-d'œuvre à l'usine de CBM sont gratuites.
- À défaut de réparation ou de remplacement comparable, CBM peut accorder un crédit jusqu'à la valeur facturée du produit visé.
- Des matériaux équivalents actuels peuvent être utilisés, y compris pour les produits, tissus ou couleurs abandonnés; l'appariement exact des couleurs et le remplacement de produits non défectueux sont exclus.
- Une réparation ou un remplacement ne fait pas recommencer la période de garantie.

Ce qui n'est pas couvert

- L'usure normale, y compris l'usure des embrayages, ressorts et autres pièces mobiles; la décoloration progressive; les salissures et égratignures.
- Les accidents, la mauvaise utilisation, l'abus, le fait de forcer ou de tirer le store, les modifications, les animaux et les dommages causés par le nettoyage.
- Une prise de mesures, une installation, un câblage ou un entretien incorrects, y compris des supports qui ne sont pas de niveau et alignés (le store peut se déporter et s'effiloche).
- Les produits commandés hors des limites ou recommandations de CBM, y compris les stores à rouleau plus longs que trois fois la largeur du tissu.
- L'humidité, la condensation, la vapeur, la chaleur, l'air salin ou l'exposition extérieure. Les lames verticales doivent être à au moins 10 po au-dessus et 5 po devant tout chauffage. Le PVC peut se courber temporairement au soleil; une déformation durable due à un défaut est couverte.
- Les caractéristiques naturelles des tissus : légère ondulation, bords roulés, filets de lumière sur les côtés, écarts de couleur ou de texture par rapport aux échantillons ou commandes antérieures.

Modalités

La réparation, le remplacement ou le crédit décrits ci-dessus constituent le seul recours prévu par la présente garantie. Dans la mesure permise par la loi, CBM n'est pas responsable des pertes indirectes ou consécutives. Rien dans la présente garantie n'exclut les droits ou recours qui ne peuvent légalement être exclus, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

CBM peut exiger le retour du produit ou de la pièce pour inspection avant d'accepter une réclamation; les pièces remplacées deviennent la propriété de CBM. La garantie exige que la facture CBM du produit soit payée en entier.

Toute modification propre à un projet exige l'accord écrit de CBM. La présente garantie s'applique aux commandes acceptées par CBM à compter du 1er novembre 2026 et remplace la garantie M0510Z006. La garantie en vigueur au moment de l'acceptation d'une commande continue de régir cette commande.

Comment obtenir le service de garantie

1. Communiquez avec votre détaillant. Signalez le problème rapidement et pendant la période de garantie.
2. Votre détaillant transmet à CBM le numéro de facture ou de commande, l'étiquette, le modèle, le numéro de série s'il y a lieu, la date d'installation, une brève description et des photos ou une vidéo.
3. CBM évalue la réclamation et émet une autorisation de retour avant toute expédition. Inscrivez le numéro d'autorisation sur le colis.
4. CBM confirme la solution, ou tout travail facturable, avant de procéder.
5. La dépose, le transport aller-retour vers CBM et la réinstallation relèvent du détaillant, ou du propriétaire final si le détaillant n'est plus en activité.

- Les réparations ou modifications faites par d'autres que CBM ou un détaillant CBM autorisé, ou l'utilisation de pièces, moteurs ou commandes non fournis par CBM.
- Les produits déplacés vers une fenêtre ou un emplacement autre que celui pour lequel ils ont été fabriqués.
- L'incendie, l'inondation, les tempêtes, le vandalisme et autres cas de force majeure.
- Les surtensions et une tension incorrecte. La perte normale de capacité des batteries, ou les dommages dus à une recharge ou un entreposage non conformes aux instructions.
- Les problèmes de réglage ou de connectivité qui ne sont pas des défauts : jumelage, réglages modifiés, interférences radio, Wi-Fi, applications, assistants vocaux et services de tiers, et leur compatibilité future.
- Le transport aller-retour; le diagnostic et la main-d'œuvre sur place; les déplacements; la dépose, les mesures, la réinstallation et la programmation; l'équipement d'accès; les dommages à d'autres biens; les pertes indirectes ou consécutives.



Canadian Blind Manufacturing Inc.

13040 Worster Ct, Richmond, BC V6V 2B3
604.821.1188 · Sans frais 1.888.982.0888
sales@cblind.ca · cdnblind.com